



Συχνές ερωτήσεις για το GDPR για τους Leaders

- Τι είναι ο GDPR;** Ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων – ΓΚΠΔ- (GDPR) είναι ένας νέος νόμος της Ευρωπαϊκής Ένωσης που ενισχύει και ενοποιεί την προστασία των δεδομένων για όλα τα άτομα εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Στόχος του είναι κυρίως να δώσει περισσότερο έλεγχο στους ιδιώτες σχετικά με τις προσωπικές τους πληροφορίες και δίνει στους ανθρώπους περισσότερο έλεγχο για το τι μπορούν να κάνουν οι εταιρείες και άλλοι πάροχοι υπηρεσιών (όπως εσείς!) με τα δεδομένα τους. Απλοποιεί το κανονιστικό περιβάλλον, ενοποιώντας το κανονιστικό πλαίσιο σε ολόκληρη την ΕΕ και καθιστά τους κανόνες προστασίας δεδομένων όσο το δυνατό περισσότερο εναρμονισμένους σε ολόκληρη την περιοχή. Ο GDPR συνεχίζει και σε πολλούς τομείς ενισχύει τους υπάρχοντες μηχανισμούς επιβολής (όπως τα πρόστιμα) για να εξασφαλίσει τη συμμόρφωση.
- Ποιούς αφορά ο GDPR;** Ο GDPR ισχύει για όλες τις οντότητες που επεξεργάζονται (δηλ. συλλέγουν, αποθηκεύουν, αναλύουν κ.λπ.) πληροφορίες σχετικά με άτομα που ζουν στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ), όπου βρίσκονται πολλές αγορές της Avon. Για λόγους σαφήνειας, αυτό περιλαμβάνει όχι μόνο τις αγορές Avon στον ΕΟΧ αλλά και οποιεσδήποτε από τις οντότητες της Avon που επεξεργάζονται προσωπικές πληροφορίες για λογαριασμό οποιασδήποτε από τις αγορές που έχουν τη βάση τους εντός του ΕΟΧ (για παράδειγμα, παγκόσμιες λειτουργίες, συστήματα και προμηθευτές ανεξάρτητα από την τοποθεσία τους).
- Τι είδους πληροφορίες ρυθμίζει ο GDPR;** Ο GDPR καλύπτει κάθε πληροφορία που μπορεί να ταυτοποιήσει ένα άτομο είτε από μόνη της είτε σε συνδυασμό με άλλες πληροφορίες με τις οποίες είναι αποθηκευμένη. Είναι επίσης οποιαδήποτε πληροφορία που δεν ταυτοποιεί άμεσα ένα άτομο, αλλά αφορά ένα άτομο που είτε έχει ήδη αναγνωριστεί μεμονωμένα είτε μπορεί να αναγνωριστεί μεμονωμένα από την Avon.

Ενδεικτικά παραδείγματα:		
Διεύθυνση email ή ταχυδρομική διεύθυνση	Ημερομηνία γέννησης	Αριθμός πιστωτικής κάρτας ή αριθμός τραπεζικού λογαριασμού
Αριθμός τηλεφώνου	Δεδομένα θέσης	Στοιχεία ταυτοποίησης online
Φωτογραφία	Διεύθυνση IP	Ιστορικό αγορών
Κωδικός Μέλους Avon		
Ένα ή περισσότερα στοιχεία που αφορούν στη φυσική, γενετική, ιατρική, οικονομική ή κοινωνική ταυτότητα του ατόμου		

- Πώς αντιμετωπίζει ο GDPR τη σχέση σας με την Avon;** Σύμφωνα με τον GDPR, η Avon και εσείς ως ανεξάρτητοι συνεργάτες, θεωρείστε ως ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας για τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεστε. Αυτό σημαίνει ότι έχετε την ευθύνη για τη χρήση των κατάλληλων μέτρων για λόγους συμμόρφωσης με τον Κανονισμό.



5. **Τι μπορείτε να κάνετε για να συμμορφωθείτε με τον GDPR;** Σας ενθαρρύνουμε να διασφαλίσετε ότι συμμορφώνεστε με τον GDPR. Ακολουθούν ορισμένα βασικά σημεία που θα πρέπει να έχετε υπόψιν σας για λόγους συμμόρφωσης με τον Κανονισμό:
- α. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων: Ο GDPR ενισχύει τα δικαιώματα των ατόμων για τα οποία επεξεργάζεστε προσωπικά δεδομένα (δηλαδή των downlines, των Μελών και των Πελατών σας) ως προς τα προσωπικά τους στοιχεία. Για παράδειγμα, τα άτομα αυτά έχουν το δικαίωμα να αντιταχθούν στις χρήσεις των δεδομένων τους και έχουν το δικαίωμα φορητότητας δεδομένων (δηλαδή δικαιούνται να ζητήσουν τη μεταφορά των δεδομένων τους από έναν υπεύθυνο επεξεργασίας σε άλλον υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, εφόσον το επιθυμούν). Πρέπει να βεβαιωθείτε ότι είστε σε θέση να ικανοποιήσετε τα δικαιώματά τους. Βλ. Ερώτηση 6 για περισσότερες λεπτομέρειες.
 - β. Αρχές Απορρήτου: Είστε υπεύθυνοι για τη συμμόρφωση με τις βασικές αρχές περί απορρήτου, συμπεριλαμβανομένων των αρχών της «ελαχιστοποίησης» και της «ασφάλειας» των δεδομένων. Βλ. Ερώτηση 7 για περισσότερες λεπτομέρειες.
 - γ. Γνωστοποιήσεις περιστατικών παραβίασης δεδομένων: Οφείλτε να γνωστοποιείτε τυχόν περιστατικά παραβίασης στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα χωρίς καθυστέρηση.
 - δ. Ευαίσθητα δεδομένα: Πρέπει να αποφεύγετε να συλλέγετε ευαίσθητα δεδομένα, όπως η φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα δεδομένα υγείας και τα δεδομένα που αφορούν πολιτικές ή θρησκευτικές πεποιθήσεις στο πλαίσιο της δραστηριότητάς σας στο δίκτυο της Avon. Η συλλογή τέτοιων δεδομένων συνεπάγεται αυστηρότερες υποχρεώσεις.
 - ε. Συμφωνητικό επεξεργασίας δεδομένων - Data Processing Agreement (DPA): Εάν χρησιμοποιείτε εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών για τη διαχείριση των δεδομένων των επαφών σας, οφείλτε να προσθέσετε στη σύμβασή σας με τον πάροχο ειδικούς όρους. Καλό είναι να ζητήσετε από τον πάροχο της υπηρεσίας να σας εξηγήσει σε ποιο σημείο της σύμβασης καλύπτονται οι όροι αυτοί.
6. **Τι χρειάζεται να κάνω για να ικανοποιήσω τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων;** Θα πρέπει να είστε σε θέση να:
- α. εξηγήσετε στους downlines, τα Μέλη και τους Πελάτες σας τι πληροφορίες έχετε συλλέξει από αυτούς εάν ερωτηθείτε σχετικά (μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την [Πολιτική Απορρήτου για Μέλη και Avon Leaders](#) που είναι διαθέσιμη στο site της Avon)
 - β. ικανοποιείτε τα αιτήματα των με τα οποία σας ζητούν να σταματήσετε να τους στέλνετε ενημερώσεις για εμπορικούς σκοπούς
 - γ. ικανοποιείτε τα αιτήματα με τα οποία σας ζητούν να διαγράψετε τα δεδομένα τους
 - δ. να είστε σε θέση να εξηγήσετε τη διαφορά ανάμεσα σε εσάς και την Avon, δηλαδή, ότι εσείς ως υπεύθυνος επεξεργασίας έχετε οι ίδιοι τον έλεγχο ως προς τη χρήση που κάνετε για τα δεδομένα που συλλέγετε, αλλά δεν έχετε κανένα έλεγχο ως προς τη χρήση των δεδομένων από την Avon. Εάν οι downlines, τα Μέλη ή οι Πελάτες σας σας έχουν απορίες όσον αφορά στη χρήση των δεδομένων τους από την Avon, να επικοινωνήσουν μαζί μας στο greece.privacy@avon.com.
7. **Ποιες είναι οι «Αρχές Απορρήτου» που πρέπει να τηρώ;** Μπορεί να ακούγεται τρομακτική η έκφραση και να νομίζετε ότι πρόκειται για τρομακτικές υποχρεώσεις, ωστόσο, αν το σκεφτείτε, πρόκειται για κάποιες πολύ βασικές αρχές που θα περιμένατε να τηρεί οποιοσδήποτε έχει στα χέρια του τα προσωπικά σας δεδομένα.



- α. *Ελαχιστοποίηση*: Αυτό σημαίνει ότι θα πρέπει να συλλέγετε μόνο τις πληροφορίες που σας είναι απαραίτητες και θα πρέπει να τις μοιράζεστε μόνο με όσους τις χρειάζονται. Για παράδειγμα, ίσως δεν χρειάζεται να γνωρίζετε την οικογενειακή κατάσταση ενός Πελάτη για να δεχθείτε την παραγγελία του, επομένως μη συλλέγετε σαν δεδομένο το εάν είναι έγγαμος ή άγαμος.
 - β. *Περίοδος διατήρησης των δεδομένων*: Θα πρέπει να διαγράψετε πληροφορίες που δεν χρειάζεστε πλέον - για παράδειγμα, εάν έχετε συλλέξει πληροφορίες από έναν Πελάτη και δεν έχετε λάβει κάποια παραγγελία από αυτόν για κάποιο χρονικό διάστημα, θα πρέπει να σκεφτείτε να διαγράψετε τα στοιχεία του. Αν ένα lead δεν προχώρησε, αλλά δεν ζήτησε να διαγραφεί, θα πρέπει να σκεφτείτε να διαγράψετε τα στοιχεία του. Δεν επιτρέπεται να αποθηκεύετε προσωπικά δεδομένα με το σκεπτικό ότι μία μέρα ίσως να τα χρειαστείτε!
 - γ. *Ασφάλεια*: Θα πρέπει να προστατεύετε τον υπολογιστή, το laptop και τις φορητές σας συσκευές με τη χρήση κωδικού πρόσβασης και να κάνετε σάρωση για ιούς με κατάλληλο λογισμικό. Προσοχή με τις εκτυπώσεις που κάνετε - μην ξεχνάτε τα χαρτιά σας στο λεωφορείο, στο δρόμο, στο μετρό!
 - δ. *Ακρίβεια*: Θα πρέπει να διατηρείτε τα δεδομένα που συλλέγετε επικαιροποιημένα. Εάν ένας Πελάτης σας πει ότι μετακόμισε, ενημερώστε αντίστοιχα τα στοιχεία του ή εάν ένας Πελάτης σας ζητήσει να αλλάξετε τον αριθμό του τηλεφώνου του, μην το αμελήσετε!
 - ε. *Σκοπός επεξεργασίας*: Εάν έχετε συλλέξει τα δεδομένα Πελατών για να τους προωθήσετε προϊόντα Avon, μην τους στέλνετε emails για άλλα θέματα, π.χ. για την αγαπημένη σας ομάδα, για τους αγαπημένους σας celebrities ή για να τους στέλνετε ανέκδοτα.
 - στ. *Ενημέρωση (με άλλα λόγια Διαφάνεια)*: Φροντίστε να στείλετε τη [Δήλωση Απορρήτου για Μέλη](#) στους downlines και τη [Δήλωση Απορρήτου για Πελάτες](#) στους Πελάτες σας. Αυτή η Δήλωση ενημερώνει τους Πελάτες σας για το ποια προσωπικά τους δεδομένα επεξεργάζεται και χρησιμοποιεί η Avon ή μπορούν να χρησιμοποιηθούν από εσάς.
8. **Με τον GDPR χρειάζεται να ζητήσω εκ νέου τη συγκατάθεση των downlines, Μελών και των Πελατών μου για να χρησιμοποιώ τα δεδομένα τους**: Όχι, δεν χρειάζεται να επιβεβαιώσετε με καθέναν ξεχωριστά αν συναινούν στη χρήση των δεδομένων τους από εσάς μετά τη θέση σε ισχύ του GDPR, δηλαδή από το Μάιο του 2018 και μετά. Ωστόσο, εάν σας ζητήσουν να σταματήσετε να τα χρησιμοποιείτε ή να τα διαγράψετε, οφείλτε να ικανοποιήσετε το αίτημά τους.
9. **Τι γίνεται με τα δεδομένα άλλων που αποθηκεύω στο My Avon Store ή σε άλλα συστήματα της Avon**: Η Avon ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας για τα δεδομένα αυτά και, έτσι, είναι υπεύθυνη σε ανεξάρτητη βάση για τη συμμόρφωση με τον GDPR. Για παράδειγμα, στο βαθμό που η Avon συλλέγει στοιχεία για τους Πελάτες σας μέσω του επίσημου site της (π.χ. όνομα, τοποθεσία κτλ), η Avon επεξεργάζεται τα δεδομένα αυτά για τους δικούς της σκοπούς, άρα η Avon είναι υπεύθυνη για την τήρηση των υποχρεώσεων ασφαλείας και των λοιπών υποχρεώσεων που επιβάλλει ο GDPR.
10. **Τι κάνει η Avon για να σας βοηθήσει να συμμορφωθείτε με τον GDPR**: Στο βαθμό που αποθηκεύετε προσωπικά δεδομένα των downline σας, των Μελών, και των Πελατών σας στα συστήματα της Avon (π.χ. τα αποθηκεύετε όλα μέσω του My Avon Store), είστε καλυμμένοι. Η Avon εφαρμόζει κατάλληλες πρακτικές ασφαλείας δεδομένων, ώστε να είναι σε θέση να διασφαλίσει τα δεδομένα που επεξεργάζεται και η ασφάλεια αυτή προφανώς καλύπτει τα δεδομένα που χρησιμοποιείτε κι εσείς για τους σκοπούς της δραστηριότητάς σας στο δίκτυο της Avon. Για παράδειγμα, τα προσωπικά δεδομένα που βρίσκονται στα συστήματά μας, προστατεύονται από τείχη προστασίας (firewalls) και άλλα συστήματα ασφαλείας, έχουμε συστήματα πρακολούθησης και καταγραφής εισόδου και κρυπτογράφησης των δεδομένων που μεταδίδουμε. Η Avon είναι επίσης υπεύθυνη για τη διαχείριση



τυχόν περιστατικών παραβίασης που συμβαίνουν στα συστήματά της και καθορίζει εάν υπέχει υποχρέωση γνωστοποίησης της παραβίασης στις Αρχές ή όχι.

11. **Πού μπορώ να βρω περισσότερες πληροφορίες;** Μπορείτε να απευθύνεστε στην Avon για τυχόν απορίες, αλλά μπορείτε να αναζητήσετε πιο λεπτομερείς πληροφορίες για τις υποχρεώσεις σας από την εθνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων [www.dpa.gr].