



Παγκόσμια Δήλωση Απορρήτου της Avon για Μέλη και Συμβούλους

Σε τι ισχύει η παρούσα Δήλωση Απορρήτου;

Η Avon («εμείς», «εμάς», «μας»), δεσμεύεται πλήρως για την υπεύθυνη συλλογή, χρήση και φροντίδα των προσωπικών δεδομένων των μελών και συμβούλων της. Η παρούσα Παγκόσμια Δήλωση Απορρήτου για Μέλη και Συμβούλους («Δήλωση Απορρήτου») σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και κοινοποιούμε προσωπικά δεδομένα μέσω των ιστότοπων, των προϊόντων, των εφαρμογών για κινητές συσκευές ή άλλων ιστότοπων που εμφανίζουν την παρούσα Δήλωση Απορρήτου.

Εάν βρίσκεστε σε μια δικαιοδοσία που αναγνωρίζει την έννοια του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων ή παρόμοια, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων είναι η οντότητα της Avon με την οποία έχετε πελατειακή σχέση. Εάν έχετε απορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης των Προσωπικών σας Δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων μέσω της ομάδας του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) [εδώ](#).

Βασικοί ορισμοί

Οι όροι με κεφαλαία που δεν ορίζονται διαφορετικά στην παρούσα Δήλωση έχουν τις ακόλουθες έννοιες:

Προσωπικά Δεδομένα σημαίνει κάθε πληροφορία που σχετίζεται με ένα αναγνωρισμένο ή αναγνωρίσιμο ζωντανό άτομο.

Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα σημαίνει κάθε πληροφορία που σχετίζεται με τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή ενός ατόμου, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή άλλες πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, το ποινικό μητρώο/ιστορικό ή την επεξεργασία γενετικών δεδομένων ή βιομετρικών δεδομένων, δεδομένα που αφορούν την υγεία ή δεδομένα που αφορούν τη σεξουαλική ζωή ή τον γενετήσιο προσανατολισμό ενός φυσικού προσώπου. Ανάλογα με τη χώρα στην οποία βρίσκεστε, τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα μπορεί επίσης να αναφέρονται σε προσωπικές πληροφορίες που, αφού διαρρεύσουν ή χρησιμοποιηθούν παράνομα, ενδέχεται να προκαλέσουν βλάβη σε φυσικά πρόσωπα, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, πληροφοριών σχετικά με ειδικά καθορισμένο καθεστώς, χρηματοοικονομικούς λογαριασμούς, παρακολούθηση ατομικής τοποθεσίας, καθώς και προσωπικές πληροφορίες ανηλίκων ή πληροφορίες σχετικά με την κοινωνική ασφάλιση, Άδεια οδήγησης, κρατικοί αριθμοί ταυτότητας και διαβατηρίου, ακριβής γεωγραφική τοποθεσία, συνδυασμός διεύθυνσης email, χρεωστικής κάρτας ή πιστωτικής κάρτας με κωδικό ασφαλείας ή πρόσβασης, κωδικό πρόσβασης ή άλλα διαπιστευτήρια που επιτρέπουν την πρόσβαση στον οικονομικό λογαριασμό.

Ως επεξεργασία νοείται η χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένης της συλλογής, της καταχώρισης, της οργάνωσης, της διάρθρωσης, της προσαρμογής ή της μεταβολής, της ανάλυσης, της ανάκτησης, της διαβούλευσης, της παροχής ή του αποκλεισμού της πρόσβασης (συμπεριλαμβανομένης της εξ αποστάσεως πρόσβασης), της αποκάλυψης, της διάδοσης, της ευθυγράμμισης, της αντιγραφής, της μεταφοράς, της αποθήκευσης, της διαγραφής, της φιλοξενίας, του συνδυασμού, της καταστροφής, της διάθεσης ή άλλης χρήσης ή χειρισμού δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ως Τρίτο Μέρος νοείται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή οποιοσδήποτε άλλος φορέας εκτός από το Υποκείμενο των Δεδομένων, τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, κάθε πωλητή, προμηθευτή ή πάροχο υπηρεσιών που επεξεργάζεται αποκλειστικά ή από κοινού προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας και ενεργεί σύμφωνα με τις οδηγίες του Υπεύθυνου Επεξεργασίας.

Υποκείμενο Δεδομένων σημαίνει το ταυτοποιημένο ή αναγνωρίσιμο ζωντανό άτομο με το οποίο σχετίζονται τα Προσωπικά Δεδομένα.

Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε

Συλλέγουμε, αποθηκεύουμε και επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα με διάφορους τρόπους, όπως:

- Όταν διορίζεστε ως μέλος ή σύμβουλος οποιασδήποτε από τις μάρκες μας.
- Ανάλογα με τον ρόλο σας, τα προσωπικά σας στοιχεία ενδέχεται επίσης να υποβληθούν σε επεξεργασία από τους Managers of Reps ως ανεξάρτητους ελεγκτές των προσωπικών σας στοιχείων. Αυτό σημαίνει ότι οι Managers of Reps μπορούν, ανεξάρτητα από εμάς που διευθύνουμε τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες, να επεξεργαστούν τα προσωπικά σας στοιχεία.
- Οι Managers of Reps θα χρησιμοποιούν γενικά τα προσωπικά σας στοιχεία με τρόπο που είναι συμβατός με την παρούσα Δήλωση Απορρήτου. Εάν χρησιμοποιούν τα προσωπικά σας στοιχεία με διαφορετικό τρόπο, υποχρεούνται να σας παρέχουν περαιτέρω πληροφορίες απορρήτου για να συμμορφωθούν με τις δικές τους νομικές υποχρεώσεις βάσει της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων.

- Όταν επισκέπτεστε ένα από τα καταστήματα λιανικής ή τους πάγκους μας, συμπεριλαμβανομένης της εγγραφής λογαριασμού μαζί μας στο κατάστημα.
- Όταν επικοινωνείτε μαζί μας σε οποιοδήποτε από τα κανάλια μας (π.χ. πλατφόρμες ανταλλαγής μηνυμάτων όπως μηνύματα κειμένου, ζωντανή συνομιλία, μέσα κοινωνικής δικτύωσης και email).

Οι ακόλουθες κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων ακολουθούνται από πληροφορίες σχετικά με τις πηγές, τους σκοπούς, τις νομικές βάσεις και τις αποκαλύψεις τους.

Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων	Παραδείγματα Προσωπικών Δεδομένων	Σκοποί και νομικές βάσεις για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων
Δεδομένα ταυτοποίησης και επικοινωνίας	Όνομα, στοιχεία επικοινωνίας (email, τηλέφωνο, ταχυδρομική διεύθυνση και διεύθυνση παράδοσης), ταυτότητα αντιπροσώπου/συμβούλου, ημερομηνία γέννησης, φωτογραφία προφίλ (εάν έχει μεταφορτωθεί) και τραπεζικά στοιχεία, Ενδέχεται επίσης να συλλέξουμε αριθμούς ταυτοποίησης που έχουν εκδοθεί από την κυβέρνηση, όπως στοιχεία εθνικής ταυτότητας, διαβατηρίου ή άδειας οδήγησης.	Όταν εγγράφεστε ως Μέλος και διαχειρίζετε τον λογαριασμό σας, παρέχετε στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας για να μπορέσουμε να δημιουργήσουμε και να διαχειριστούμε τον λογαριασμό σας ως Μέλος και να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με λειτουργικά και διοικητικά θέματα (για παράδειγμα επαληθεύσεις ταυτότητας, επιβεβαιώσεις παραγγελιών, πληροφορίες πληρωμής και αλλαγές στα προγράμματά μας). Χρησιμοποιούμε επίσης αυτά τα στοιχεία για να πληρώσουμε προμήθειες, εκπώσεις, εκπώσεις και κίνητρα και για να διαχειριστούμε τη συμβατική μας σχέση μαζί σας. Επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα επειδή είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασής μας μαζί σας και, κατά περίπτωση, επειδή έχουμε έννομα συμφέροντα για τη λειτουργία του δικτύου μελών μας και την αποτελεσματική λειτουργία της επιχείρησής μας.
Παραγγελίες, όρια λογαριασμού και έλεγχοι πίστωσης/επαλήθευσης	Πληροφορίες που απαιτούνται για την εκπλήρωση των παραγγελιών σας και τη διαχείριση των όρων πληρωμής (π.χ. κατάσταση παραγγελίας/πληρωμής) και πληροφορίες που χρησιμοποιούνται για ελέγχους ταυτότητας και πιστοληπτικής ικανότητας, όπου προσφέρουμε όριο λογαριασμού ή όρους πληρωμής (όπως ένας τύπος εγγράφου ταυτότητας). Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει πληροφορίες που λαμβάνονται από εσάς και από τρίτους παρόχους που υποστηρίζουν τον έλεγχο ταυτότητας/πιστοληπτικής ικανότητας.	Όταν κάνετε παραγγελίες ή ζητάτε αγορές με όρους πληρωμής, χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για να επεξεργαστούμε και να εκπληρώσουμε παραγγελίες και να εφαρμόσουμε προμήθειες και κίνητρα που συνδέονται με αυτές τις παραγγελίες. Όπου προσφέρουμε όριο λογαριασμού ή όρους πληρωμής, ενδέχεται να διενεργούμε ελέγχους ταυτότητας και (όπου ισχύει) πιστωτικούς ελέγχους χρησιμοποιώντας τρίτους παρόχους για να αξιολογήσουμε την καταλληλότητα, να διαχειριστούμε τον κίνδυνο και να προστατεύσουμε τα νόμιμα δικαιώματά μας (συμπεριλαμβανομένης της ανάκτησης χρεών και της υπεράσπισης νομικών αξιώσεων). Επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα επειδή είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασής μας μαζί σας ή/και επειδή έχουμε έννομα συμφέροντα για την πρόληψη της απάτης, τη διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου και την επιδίωξη ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.
Αντιπροσωπευτικά Εμπορικά Δεδομένα και Δεδομένα Απόδοσης	Οι αγορές σας από εμάς, τα αρχεία προμηθειών/εκπτώσεων, η καταλληλότητα κινήτρων και οι πληροφορίες γραμμής αναφοράς (π.χ. Manager of Reps/περιφερειακή δομή) και οι προτιμήσεις για ορισμένους τύπους προϊόντων (με βάση τη δραστηριότητα παραγγελιών σας).	Όταν παραγγέλνετε προϊόντα και συμμετέχετε στο πρόγραμμα Μελών, χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να υπολογίσουμε και να διαχειριστούμε προμήθειες, εκπώσεις, εκπώσεις και κίνητρα, να διαχειριστούμε τη δομή αναφορών/λειτουργίας σας και να σας υποστηρίξουμε στην πώληση προϊόντων Avon (για παράδειγμα, κοινοποιώντας ενημερώσεις προϊόντων και προσφορές σχετικές με τη δραστηριότητά σας). Ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιήσουμε τις αγορές και τη δραστηριότητα του προγράμματος για να προσαρμόσουμε τις επικοινωνίες και τα εργαλεία των Μελών, ώστε το πρόγραμμα να λειτουργεί αποτελεσματικά. Επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα επειδή είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασής μας μαζί σας ή/και επειδή

		<p>έχουμε έννομα συμφέροντα για τη διαχείριση του προγράμματος, τη βελτίωση της υποστήριξης των Μελών και την αποτελεσματική λειτουργία της επιχείρησής μας. Ενδέχεται επίσης να επεξεργαστούμε ορισμένες πληροφορίες για να συμμορφωθούμε με νομικές υποχρεώσεις (π.χ. λογιστική και τήρηση αρχείων).</p>
<p>Προτιμήσεις και δεδομένα αφοσίωσης</p>	<p>Πληροφορίες σχετικά με την ενασχόλησή σας με τα εργαλεία και τις επικοινωνίες μας (π.χ. εάν ανοίγετε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, συμμετέχετε σε έρευνες/εκπαιδεύσεις ή χρησιμοποιείτε αντιπροσωπευτικές πλατφόρμες) και προτιμήσεις υψηλού επιπέδου που συνάγονται από τη δραστηριότητα του προγράμματός σας (π.χ. κατηγορίες προϊόντων που παραγγέλλετε συχνά).</p>	<p>Όταν αλληλεπιδράτε με τις πλατφόρμες και τις επικοινωνίες των Μελών μας, χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να παρέχουμε υποστήριξη προγράμματος, να βελτιώνουμε την εμπειρία του Μέλους, να μετράμε την αποτελεσματικότητα των επικοινωνιών του προγράμματος και να προσφέρουμε πληροφορίες περιεχομένου ή προϊόντων που σχετίζονται με εσάς. Αυτό περιορίζεται σε ό,τι είναι απαραίτητο και δεν χρησιμοποιούμε περιττές έννοιες δημιουργίας προφίλ (όπως «ψυχολογικά χαρακτηριστικά»).</p> <p>Επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα με βάση τα έννομα συμφέροντά μας για τη βελτίωση του προγράμματος και των επικοινωνιών και, όπου απαιτείται από το νόμο, με βάση τη συγκατάθεσή σας (για παράδειγμα, για ορισμένες τεχνολογίες μάρκετινγκ/cookie).</p>
<p>Δεδομένα χρήσης ιστότοπου/συσκευής και πλατφόρμας</p>	<p>Διεύθυνση IP, τύπος συσκευής/προγράμματος περιήγησης, αναγνωριστικά cookie, σελίδες που προβλήθηκαν και βασικές πληροφορίες χρήσης όταν χρησιμοποιείτε τους ιστότοπους/εφαρμογές/πύλες αντιπροσώπων μας. Αυτό συλλέγεται αυτόματα από τη συσκευή σας και, όπου χρησιμοποιείται, μέσω παρόχων αναλυτικών στοιχείων/cookies.</p>	<p>Όταν χρησιμοποιείτε τους ιστότοπους/εφαρμογές/τα αντιπροσωπευτικά εργαλεία μας, ενδέχεται να λάβουμε ορισμένες τεχνικές πληροφορίες και πληροφορίες χρήσης για να διατηρήσουμε τις πλατφόρμες ασφαλείς, να διασφαλίσουμε ότι λειτουργούν σωστά, να αντιμετωπίσουμε προβλήματα και να κατανοήσουμε πώς χρησιμοποιούνται, ώστε να βελτιώσουμε την απόδοση και τη χρηστικότητα.</p> <p>Επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα με βάση τα έννομα συμφέροντά μας για τη λειτουργία, την ασφάλεια και τη βελτίωση των ψηφιακών υπηρεσιών μας. Όπου απαιτείται από το νόμο, βασιζόμαστε στη συγκατάθεσή σας για μη απαραίτητα cookies και παρόμοιες τεχνολογίες παρακολούθησης.</p>
<p>Δεδομένα Επικοινωνιών</p>	<p>Μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, συνομιλίες, μηνύματα, σημειώσεις κλήσεων και επικοινωνίες ανάμεσα σε εσάς και την Avon (και, κατά περίπτωση, επικοινωνίες που κοινοποιούνται σε εμάς από τους Managers of Reps/Περιφερειακούς Διευθυντές στο πλαίσιο της διαχείρισης του προγράμματος).</p>	<p>Όταν επικοινωνείτε μαζί μας (ή όταν οι διαχειριστές προγραμμάτων κοινοποιούν επικοινωνίες που είναι απαραίτητες για την υποστήριξη των λειτουργιών του προγράμματος), χρησιμοποιούμε αυτές τις επικοινωνίες για να απαντήσουμε σε ερωτήματα, να παρέχουμε υποστήριξη και να στείλουμε συναλλακτικές, λειτουργικές και εκπαιδευτικές επικοινωνίες σχετικές με τον ρόλο σας ως Μέλος. Όπου επιτρέπεται από το νόμο, ενδέχεται επίσης να στέλνουμε επικοινωνίες μάρκετινγκ που σχετίζονται με προγράμματα, όπου απαιτείται στη δικαιοδοσία σας, θα το κάνουμε με τη συγκατάθεσή σας.</p> <p>Επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα επειδή είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασής μας μαζί σας ή/και επειδή έχουμε έννομα συμφέροντα να λειτουργούμε μια αποτελεσματική λειτουργία υποστήριξης και να διαχειριζόμαστε το δίκτυο των Μελών μας. Οι επικοινωνίες μάρκετινγκ υποβάλλονται σε επεξεργασία βάσει συγκατάθεσης, όπου απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.</p>
<p>Άλλα δεδομένα που συλλέγονται με</p>	<p>Προαιρετικές πληροφορίες που επιλέγετε να παρέχετε (για παράδειγμα, προαιρετικά στοιχεία</p>	<p>Όπου επιλέγετε να παρέχετε προαιρετικές πληροφορίες ή να χρησιμοποιήσετε προαιρετικές λειτουργίες, χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες μόνο για τον σκοπό που εξηγείται στο</p>

συγκατάθεση (μόνο εάν υπάρχει)	προφίλ). Εάν προσφέρονται λειτουργίες μέσω κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. σύνδεση σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης), ενδέχεται να λάβουμε περιορισμένες πληροφορίες από την πλατφόρμα ανάλογα με τις ρυθμίσεις σας.	σημείο συλλογής (για παράδειγμα, για την ολοκλήρωση των ρυθμίσεων προφίλ ή την ενεργοποίηση της δυνατότητας). Επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα με βάση τη συγκατάθεσή σας, όπου απαιτείται ή/και επειδή είναι απαραίτητο για την παροχή της δυνατότητας που ζητήσατε, ανάλογα με το πλαίσιο και την τοπική νομοθεσία.
--------------------------------	---	--

Χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης (AI)

Η Avon χρησιμοποιεί τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης (AI) για να βελτιώσει τις υπηρεσίες και την εμπειρία χρήστη μας. Δεσμευόμαστε για την ασφαλή, ηθική και υπεύθυνη χρήση της τεχνητής νοημοσύνης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, δίνοντας προτεραιότητα στο απόρρητο και την ασφάλεια των δεδομένων σας. Τα συστήματα τεχνητής νοημοσύνης ενδέχεται να επεξεργάζονται τα δεδομένα σας για να παρέχουν εξατομικευμένες εμπειρίες, αλλά δεν χρησιμοποιούμε τεχνητή νοημοσύνη για αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων για επεξεργασία προσωπικών δεδομένων χωρίς ανθρώπινη επίβλεψη. Ελέγχουμε τα συστήματα τεχνητής νοημοσύνης μας ως προς τη μεροληψία και την ακρίβεια και παρέχουμε διαφάνεια σχετικά με το πότε και πώς χρησιμοποιείται η τεχνητή νοημοσύνη στις υπηρεσίες μας. Όπου ισχύει, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε ανθρώπινο έλεγχο οποιωνδήποτε αποφάσεων με τη βοήθεια τεχνητής νοημοσύνης και να εξαιρεθείτε από ορισμένες λειτουργίες που υποστηρίζονται από τεχνητή νοημοσύνη.

Σχετικά με τους ιστότοπους τρίτων και τα cookies

Ενδέχεται να μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στον ιστότοπό μας από ιστότοπο τρίτου μέρους ή το αντίστροφο. Η χρήση ιστότοπων τρίτων διέπεται από την πολιτική απορρήτου αυτού του ιστότοπου. Ενδέχεται να ισχύουν διαφορετικοί όροι και προϋποθέσεις και πολιτικές απορρήτου. Μπορεί να στείλει τα δικά του cookies ή αρχεία παρακολούθησης στη Συσκευή σας και μπορεί να συλλέξει τα Προσωπικά σας Δεδομένα για δικούς του σκοπούς. Αυτές οι πληροφορίες δεν υπόκεινται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου.

Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε cookies στους ιστότοπούς μας για να εξατομικεύσουμε περιεχόμενο και διαφημίσεις, να παρέχουμε λειτουργίες μέσω κοινωνικής δικτύωσης και να αναλύσουμε την επισκεψιμότητα στις πλατφόρμες μας. Όπου επιτρέπεται από τις προτιμήσεις συγκατάθεσής σας, ενδέχεται επίσης να μοιραστούμε πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των ιστότοπων μας με τους συνεργάτες μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, τη διαφήμιση και την ανάλυση. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την [Πολιτική Cookies](#).

Πόσο καιρό διατηρούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα

Διατηρούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παρούσα Δήλωση. Στον βαθμό που η διατήρηση των Προσωπικών σας Δεδομένων δεν είναι πλέον απαραίτητη για αυτούς τους σκοπούς, τα δεδομένα σας θα διαγραφούν, εκτός εάν τα δεδομένα σας απαιτούνται για άλλους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου ή η περαιτέρω διατήρηση είναι υποχρεωτική από την ισχύουσα νομοθεσία ή/και απαραίτητη για την εκπλήρωση νομικών ή κανονιστικών υποχρεώσεων ή για την προστασία των έννομων συμφερόντων μας (όπου ισχύει ανάλογα με τη χώρα στην οποία βρίσκεστε), συμπεριλαμβανομένης της θεμελίωσης, άσκησης ή υπεράσπισης τυχόν υφιστάμενων ή δυνητικών νομικών αξιώσεων. Οι περίοδοι διατήρησής μας καθορίζονται σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις της χώρας στην οποία βρίσκεστε.

Πώς μοιραζόμαστε και αποκαλύπτουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα

Ως παγκόσμια Εταιρεία, ενδέχεται να αποκαλύψουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε:

- Εταιρείες Avon
- Πελάτες, άλλα μέλη, ηγέτες πωλήσεων και/ή δικαιοδόχοι της Avon
- Τρίτα μέρη που παρέχουν αγαθά ή υπηρεσίες για να μας βοηθήσουν να διεξάγουμε τις δραστηριότητές μας και να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας
- Εξωτερικοί ελεγκτές ή/και νομικοί σύμβουλοι
- Άλλα μέρη στα οποία είμαστε εξουσιοδοτημένοι ή υποχρεωμένοι από το νόμο να αποκαλύψουμε πληροφορίες
- Αρχές επιβολής του νόμου και άλλες κυβερνητικές αρχές. Για να γίνει αυτό, η αρχή απαιτεί κατάλληλη δικαστική εντολή ή ένταλμα, για το οποίο πρέπει να αποδείξει ότι απαιτείται η αποκάλυψη των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή υποκλάπηκαν. Διατηρούμε το δικαίωμα να αμφισβητήσουμε αυτά τα αιτήματα.

Ενδέχεται να μοιραστούμε ή να μεταφέρουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε άμεσης ή έμμεσης διαδικασίας αναδιοργάνωσης, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, συγχωνεύσεων, εξαγορών, εκποιήσεων, πτωχεύσεων και

πωλήσεων του συνόλου ή μέρους των περιουσιακών μας στοιχείων. Τα Προσωπικά σας Δεδομένα ενδέχεται να κοινοποιηθούν μετά την ολοκλήρωση της εν λόγω συναλλαγής ή/και κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης εν αναμονή της μεταφοράς (με την επιφύλαξη των απαιτήσεων εμπιστευτικότητας). Εάν μεταφερθούν, τα Προσωπικά σας Δεδομένα θα εξακολουθήσουν να υπόκεινται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου ή σε μια πολιτική που, τουλάχιστον, προστατεύει το απόρρητό σας στον ίδιο βαθμό με την παρούσα Δήλωση Απορρήτου, εκτός εάν συναινέσετε διαφορετικά.

Διεθνείς μεταφορές δεδομένων: Ενδέχεται να μεταφέρουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα στις συνδεδεμένες και θυγατρικές μας ή σε άλλα τρίτα μέρη, σύμφωνα με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία, ανάλογα με τη χώρα στην οποία βρίσκεστε. Ενδέχεται επίσης να μεταφέρουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα από τη χώρα ή τη δικαιοδοσία σας σε άλλες χώρες ή δικαιοδοσίες σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις.

- Για διεθνείς μεταφορές δεδομένων που υπόκεινται στη νομοθεσία του ΕΟΧ, του Ηνωμένου Βασιλείου και της Ελβετίας, χρησιμοποιούμε κυρίως τις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες της Επιτροπής της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Για διαβιβάσεις μεταξύ άλλων δικαιοδοσιών, ενδέχεται να βασιστούμε σε άλλους νομικούς μηχανισμούς για διεθνείς διαβιβάσεις, ανάλογα με την περίπτωση βάσει της σχετικής νομοθεσίας.
- Έχουμε επίσης συνάψει και εκτελέσει μια Ενδοομιλική Συμφωνία για να διασφαλίσουμε ότι πραγματοποιούνται ασφαλείς και νόμιμες μεταφορές προσωπικών δεδομένων μεταξύ οντοτήτων εντός της Ανοη και επίσης μεταξύ διαφορετικών χωρών σε όλο τον κόσμο, όπου τέτοιες μεταφορές είναι απαραίτητες κατά τη διάρκεια της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Πραγματοποιούμε Εκτιμήσεις Επιπτώσεων Διαβιβάσεων για να εφαρμόσουμε συμπληρωματικά μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τα πρότυπα που ισχύουν στην επικράτειά σας.

Τα Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα σας δεν θα χρησιμοποιηθούν για πρόσθετους σκοπούς που δεν είναι συμβατοί με τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω, εκτός εάν σας ειδοποιήσουμε για αυτούς τους πρόσθετους σκοπούς.

Δεν πουλάμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα ή τα Ευαίσθητα Προσωπικά σας Δεδομένα, ούτε τα μοιραζόμαστε με τρίτους για διασταυρούμενη συμπεριφορική διαφήμιση.

Πώς προστατεύουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα

Εφαρμόζουμε ολοκληρωμένα τεχνικά, φυσικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσουμε ένα επίπεδο ασφάλειας κατάλληλο για τον κίνδυνο για τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε και να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις. Αυτά τα μέτρα στοχεύουν στη διασφάλιση της διαρκούς ακεραιότητας και εμπιστευτικότητας των προσωπικών δεδομένων. Αξιολογούμε και βελτιώνουμε αυτά τα μέτρα σε συνεχή βάση.

Τα δικαιώματά σας σε σχέση με την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων

Ανάλογα με τη χώρα στην οποία βρίσκεστε, ενδέχεται να έχετε ορισμένα ή όλα τα ακόλουθα δικαιώματα:

- Για να λάβετε πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία και σας αφορούν και να λάβετε αντίγραφο αυτών των δεδομένων (δικαίωμα πρόσβασης).
- Για τη διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών δεδομένων και, λαμβάνοντας υπόψη τους σκοπούς της επεξεργασίας, τη συμπλήρωση ελλειπών προσωπικών δεδομένων (δικαίωμα διόρθωσης)(ενημερώστε μας εάν και σε ποιο βαθμό τα δεδομένα σας που αποθηκεύουμε έχουν αλλάξει, ώστε να μπορέσουμε να διορθώσουμε ή να ενημερώσουμε τα αντίστοιχα δεδομένα).
- Εάν υπάρχουν νόμιμοι λόγοι, να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων (δικαίωμα διαγραφής).
- Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, εάν πληρούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις (δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας).
- Να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, εάν η επεξεργασία δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση, υπό την προϋπόθεση ότι η ανάκληση αυτή δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της προηγούμενης επεξεργασίας των δεδομένων σας (ανάκληση συγκατάθεσης).
- Εάν πληρούνται οι νομικές απαιτήσεις, να λάβετε τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη από μηχανήματα μορφή και να μεταφέρετε αυτά τα προσωπικά δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας ή, εάν είναι τεχνικά εφικτό, να τα μεταφέρετε από εμάς (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων) και
- Να μην υπόκεισθε σε απόφαση που βασίζεται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζει σημαντικά με παρόμοιο τρόπο, εάν δεν πληρούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις (δικαίωμα να μην υποβληθείτε σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία).
- Να αντιταχθείτε, όπου προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, στην επεξεργασία των δεδομένων σας (δικαίωμα εναντίωσης):

- ο το οποίο υποβάλλεται σε επεξεργασία για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας (όπου ισχύει και ανάλογα με τη χώρα στην οποία βρίσκεστε), εκτός εάν τα συμφέροντα αυτά υπερτερούν των ατομικών σας δικαιωμάτων, ή/και
- ο για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης, χωρίς ιδιαίτερο λόγο

Ανάλογα με τη χώρα στην οποία βρίσκεστε, οι επικοινωνίες ψηφιακού μάρκετινγκ θα παρέχουν μηχανισμούς κατάργησης εγγραφής ή εξαίρεσης που σας επιτρέπουν να τροποποιήσετε τις προτιμήσεις επικοινωνίας σας. Λάβετε υπόψη ότι εάν εξαιρεθείτε από τις επικοινωνίες μάρκετινγκ, ενδέχεται να επικοινωνήσουμε μαζί σας με μη διαφημιστικές επικοινωνίες, όπως αυτές που αφορούν τρέχουσες επιχειρηματικές σχέσεις ή διοικητικά μηνύματα.

Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, συμπεριλαμβανομένης της ανάκλησης της συγκατάθεσής σας, επικοινωνήστε μαζί μας [εδώ](#). Μπορείτε επίσης να ορίσετε έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο για να υποβάλει αίτημα εκ μέρους σας. Προκειμένου να προστατευθούν τα δεδομένα σας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή τροποποίηση από τρίτους, όλα τα αιτήματα σχετικά με τα προσωπικά σας στοιχεία θα υπόκεινται σε επαλήθευση της ταυτότητας του αιτούντος ατόμου. Προσπαθούμε να απαντήσουμε σε ένα επαληθεύσιμο αίτημα εντός των απαιτούμενων χρονικών πλαισίων.

Ένα Υποκείμενο Δεδομένων που πιστεύει ότι δεν τηρούμε την παρούσα Δήλωση ή τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων σε σχέση με τα Προσωπικά του Δεδομένα μπορεί να επικοινωνήσει μαζί μας για να υποβάλει καταγγελία, να υποβάλει αιτήματα για την άσκηση δικαιωμάτων ή να αντιμετωπίσει οποιοδήποτε άλλο ζήτημα που προκύπτει από την παρούσα Δήλωση. Παράπονα από οποιοδήποτε άτομο μπορούν επίσης να παραπεμφθούν στην ομάδα DPO μέσω email [εδώ](#).

Με την επιφύλαξη τυχόν άλλων ένδικων μέσων, έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή ανά πάσα στιγμή.

Δεδομένα γεωγραφικής τοποθεσίας

Εάν έχετε συναινέσει προηγουμένως στην κοινοποίηση ακριβών πληροφοριών γεωγραφικής τοποθεσίας στις Ψηφιακές Υπηρεσίες μας, μπορείτε να επιλέξετε να διακόψετε τη συλλογή αυτών των πληροφοριών ανά πάσα στιγμή, αλλάζοντας τις προτιμήσεις στις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης ή της κινητής συσκευής σας.

Push Ειδοποιήσεις/Ειδοποιήσεις

Εάν έχετε επιτρέψει σε μία από τις εφαρμογές μας για κινητά να σας στέλνει ειδοποιήσεις push ή ειδοποιήσεις, μπορείτε να απενεργοποιήσετε αυτά τα μηνύματα ανά πάσα στιγμή στις ρυθμίσεις ειδοποιήσεων στην κινητή συσκευή σας.

Πώς προσεγγίζουμε το απόρρητο των παιδιών

Οι υπηρεσίες μας και το πρόγραμμα Αντιπροσώπων απευθύνονται σε ενήλικες και δεν απευθύνονται σε παιδιά. Δεν συλλέγουμε ούτε επεξεργαζόμαστε εν γνώσει μας προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με άτομα κάτω των 18 ετών. Εάν αντιληφθούμε ότι ένας ανήλικος έχει παράσχει προσωπικά δεδομένα σε σχέση με το πρόγραμμα Μελών μας, θα τα διαγράψουμε το συντομότερο δυνατό.

Αλλαγές που κάνουμε

Ενδέχεται να ενημερώνουμε περιοδικά την παρούσα Δήλωση και θα αναθεωρούμε την ημερομηνία στο κάτω μέρος της παρούσας Δήλωσης ώστε να αντικατοπτρίζει την ημερομηνία κατά την οποία πραγματοποιήθηκε η εν λόγω ενημέρωση. Εάν προβούμε σε ουσιαστικές αλλαγές στον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε ή/και κοινοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες που έχετε παράσχει, θα προσπαθήσουμε να σας ειδοποιήσουμε πριν τεθούν σε ισχύ αυτές οι αλλαγές, όπως δημοσιεύοντας εμφανή ειδοποίηση στον ιστότοπο της Εταιρείας.

Σε περίπτωση οποιασδήποτε διαφοράς στην ερμηνεία ή το νόημα μεταξύ της αγγλικής έκδοσης και οποιασδήποτε άλλης μετάφρασης της παρούσας Δήλωσης Απορρήτου, υπερισχύει η αγγλική έκδοση.

Ημερομηνία έναρξης ισχύος: **Ιανουάριος 2026**